

OGRANICZONA GWARANCJA NA KRYSTALICZNE MODUŁY FOTOWOLTAICZNE

Obowiązuje od 1 stycznia 2016

A **CHNT** COMPANY



ASTRONERGY

THE POWER OF ASTRONERGY

OGRANICZONA GWARANCJA NA KRYSTALICZNE MODUŁY FOTOWOLTAICZNE

Astronergy Solar module GmbH (zwany dalej „Astronergy”) udziela nabywcy (zwanemu dalej „Klientem”) ograniczonej gwarancji producenta na krystaliczne moduły fotowoltaiczne Astronergy. Warunki ograniczonej gwarancji są następujące:

1. Ograniczona 12-letnia gwarancja na produkt – naprawa, wymiana lub zwrot ceny

Z zastrzeżeniem wyłączeń i ograniczeń zawartych w punkcie 3 tego dokumentu, Astronergy gwarantuje, że jego krystaliczne moduły fotowoltaiczne (nazywane dalej „Modułami”), składające się z zamontowanych fabrycznie płyt szklanych, komórek fotowoltaiczne, folii, ramy, komponentów elektronicznych, puszek przyłączeniowej, złączek i przewodów, pozostaną wolne od wad materiałowych i wynikających z procesu technologicznego w standardowych zastosowaniach, warunkach pracy, instalacji, eksploatacji i konserwacji, w okresie 12 lat od daty dostawy do odbiorcy końcowego, ale rozpoczęcie okresu gwarancyjnego (zwane dalej „Początkiem gwarancji”) nie może nastąpić później niż w ciągu 6 miesięcy od daty dostarczenia modułu do pierwszego nabywcy Astronergy.

Jeżeli w module wystąpi wada materiałowa lub wynikająca z procesu technologicznego, która została stwierdzona w wyżej wymienionym okresie, Astronergy według własnego uznania w zależności od rodzaju wady, dokona naprawy lub wymiany modułu, lub zwróci cenę wadliwego modułu, jaką zapłacił klient. Określenia: „wady materiałowe lub technologiczne” zostały zdefiniowane w normie IEC 61215 Clause 7 (PN-EN 61215 p. 7), IEC 61215 Clause 10.1 (PN-EN 61215 p. 10.1) oraz IEC 61730 Clause 10.1 (PN-EN 61730 p. 10.1) dla wad wizualnych, i w IEC 61215 (PN-EN 61215 p. 10) dla wad

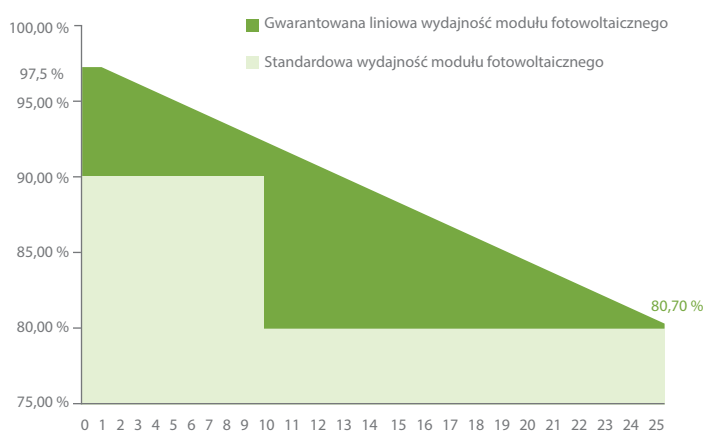
elektrycznych i mechanicznych. Ponieważ każdy materiał wystawiony na działanie czynników środowiskowych podlega naturalnej degradacji (starzeniu się), również wygląd elementów modułu w okresie gwarancyjnym może ulec zmianie.

Opcje naprawy, wymiany lub zwrotu ceny zakupu wadliwych modułów są jedynymi możliwymi sposobami zaspokojenia roszczeń gwarancyjnych przewidzianych w tej Ograniczonej gwarancji modułów krystalicznych, i nie mogą być przedłużone ponad wspomniany wyżej okres 12 lat. Opcje reklamacyjne będą realizowane wyłącznie wobec Klienta końcowego. Podane tutaj warunki ograniczonej gwarancji krystalicznych modułów fotowoltaicznych nie odnoszą się do mocy wyjściowej, dla której warunki zostały przedstawione w punkcie 2.

2. Ograniczona gwarancja mocy - ograniczone środki zaradcze

Z zastrzeżeniem wyłączeń i ograniczeń zawartych w punkcie 3 tego dokumentu, Astronergy gwarantuje że moc szczytowa jego modułu(ów) w warunkach testu standardowego STC (STC - Standard Testing Conditions – spektrum światła AM 1,5; nasłonecznienie 1000 W/m²; temperatura komórek 25°C) nie spadnie poniżej 97,5% znamionowej mocy szczytowej podanej w danych technicznych modułu, w ciągu pierwszego roku od daty

dostawy do Klienta końcowego, ale pod warunkiem że nie minęło 6 miesięcy od daty dostarczenia modułu do pierwszego nabywcy Astronergy („Początek gwarancji”), lub szczytowa moc wyjściowa nie zmniejszy się więcej niż o 0,7% na rok znamionowej mocy szczytowej określonej w warunkach STC, w okresie od drugiego roku do dwudziestego piątego roku. W rezultacie, z końcem dwudziestego piątego roku, licząc od początku gwarancji, wyjściowa moc modułu nie spadnie poniżej 80,7% wyjściowej mocy znamionowej w warunkach STC.



W razie spadku mocy ponad podane wyżej wartości, co zostanie potwierdzone przez Astronergy lub stronę trzecią za obopólnym porozumieniem, Astronergy (według własnego wyłącznego uznania) kwalifikuje, czy wystąpił błąd materiałowy czy technologiczny i istnieje prawo do roszczenia w ramach ograniczonej gwarancji na krystaliczne moduły fotowoltaiczne. W celu wyrównania straty mocy, Astronergy według własnego uznania, dostarczy klientowi dodatkowe moduły, lub dokona naprawy albo wymiany modułów uszkodzonych.

Środki zaradcze określone w punkcie 2 stanowią jedyne i wyłączne zadośćuczynienie dotyczące „Ograniczonej gwarancji mocy - ograniczonych środków zaradczych”.

Uwaga: tolerancja pomiarów mocy, o których mowa

w niniejszym dokumencie, prowadzonych zgodnie z normą PN-EN 60904 wynosi $\pm 3\%$.

3. Wyłączenia i ograniczenia gwarancji

A. W każdym przypadku roszczenia gwarancyjne należy zgłaszać w okresie obowiązywania gwarancji, zgodnie z wymogami podanymi w punkcie 4 niniejszych warunków ograniczonej gwarancji.

B. Warunki ograniczonej gwarancji nie obowiązują w przypadku modułów, które:

- Są niewłaściwie używane, niewłaściwie obchodzone się z nimi, zostały zaniedbane lub uległy uszkodzeniu wskutek wypadku;
- Były przerabiane, rozmontowywane, przeinstalowywane, i/lub nieprawidłowo zainstalowane albo aplikowane;
- Są stosowane niezgodnie z instrukcją montażu i konserwacji Astronergy;
- Naprawiano lub modyfikowano przez osoby, które wcześniej nie otrzymały autoryzacji lub zatwierdzenia przez Astronergy;
- Uległy uszkodzeniu w związku z osprzętem związanym z modułami;
- Zostały zainstalowane w nietypowych warunkach środowiskowych (wysoka temperatura, wysoka wilgotność, itp.) odbiegających od podanych w specyfikacji produktu i instrukcji instalacji;
- Są stosowane do celów niezwiązanych z wytwarzaniem energii słonecznej;
- Zostały połączone z modułami jakiegokolwiek innego producenta modułów fotowoltaicznych lub z odmiennymi modelami modułów Astronergy lub o innej mocy wyjściowej, o ile takie zastosowanie nie zostało wcześniej zatwierdzone przez Astronergy;
- Zostały uszkodzone wskutek transportu lub składowania niezgodnie z warunkami określonymi przez Astronergy;

• Noszą ślady typowego zużycia jak zadrapania, plamy, zużycie mechaniczne, rdza, degradacja, odbarwienia lub inne zmiany, które wystąpiły po wysyłce z Astronergy, a które nie wpływają na wydajność elektryczną lub wytrzymałość mechaniczną i w okresie gwarancji nie dotyczą wyłącznie zmian wizualnych, jak:

- a. Nieistotne odbarwienia laminatu.
- b. Nieistotne zmniejszenie przejrzystości szkła.
- c. Nieistotne zwiększenie szorstkości powierzchni.
- d. Nieistotne uszkodzenia ramy wynikające z oddziaływania środowiska.
- e. Nieistotne uszkodzenia puszkii przyłączeniowej wynikające z oddziaływania środowiska lub oznaki korozji.
- f. Nieistotne uszkodzenia złączy lub kabli wynikające z oddziaływania środowiska lub oznaki korozji.
- g. Nieistotne uszkodzenia elementów ramy wynikające z oddziaływania środowiska.

• Zostały uszkodzone wskutek przepięć, pożaru, powodzi, przypadkowo uszkodzone lub wskutek innych zdarzeń wywołanych siłami natury, przez siły wyższe lub inne nieprzewidziane okoliczności będące poza zasięgiem Astronergy.

C. Warunki ograniczonej gwarancji krystalicznych modułów fotowoltaicznych nie przewidują pokrycia kosztów związanych z transportem, odpraw celnych ani kosztów związanych ze zwrotem modułów, ponowną wysyłką naprawionych lub wymienionych modułów, związanych z montażem, demontażem i ponowną instalacją modułów, lub zwrotu kosztów związanych z utratą zysków wynikających z przestoju elektrowni.

D. Roszczenie gwarancyjne modułu nie zostanie uznane, jeżeli typ lub numer seryjny modułu zostanie przerobiony, usunięty lub nie jest czytelny.

E. Astronergy nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia osób lub mienia ani inne straty lub szkody wynikające z jakiegokolwiek powodu pozostającego w związku z Modułami,

wynikające bezpośrednio lub pośrednio ze stosowania Modułów, w tym bez ograniczeń z ich użytkowaniem i instalacją. Astronergy w żadnym przypadku nie ponosi odpowiedzialności za przypadkowe, wynikowe straty eksploatacyjne, straty zysków, przychodów, produkcji lub inne straty. Łączna odpowiedzialność Astronergy nie może przekroczyć kwoty widniejącej na fakturze, którą klient zapłacił za moduł.

4. Zgłoszenie roszczenia

A. Roszczenie gwarancyjne należy zgłosić do (a) sprzedawcy który dostarczył moduł, lub (b) do autoryzowanego dystrybutora Astronergy który sprzedał moduł, lub (c) bezpośrednio do Astronergy, adres: Chint-Allee 8, D 15236 Frankfurt (Oder), Germany (infolinia: +49 (0)335 521 13 333 i customerservice@astronergy.de, gdzie klienci mogą otrzymać do wypełnienia oficjalny formularz zgłoszenia reklamacyjnego.

B. Zgłoszenie reklamacyjne należy przesłać listem poleconym lub przesyłką kurierską albo w innej pisemnej formie wymaganej dla zachowania formy prawnej. Zgłoszenie reklamacyjne musi zawierać informację o typie i modelu modułu, numer seryjny wadliwego modułu(ów) (odczytane z tabliczki znamionowej modułu), datę instalacji, lokalizację i adres instalacji, dokładny opis uszkodzenia (w miarę możliwości, dodatkowe informacje, które mogłyby ułatwić analizę uszkodzenia, fotografie uszkodzonego modułu, schemat instalacji, zapisy z monitoringu danych), dołączyć kopię faktury zakupu i dokumentu dostawy z datą dostawy, oraz potwierdzić klauzulę: "Niniejszym akceptuję i zgadzam się na określenie właściwości prawnej, wybór biegłego rzeczoznawcy i arbitrażu, zgodnie z punktem 6 warunków ograniczonej gwarancji na krystaliczne moduły fotowoltaiczne".

Niekompletne zgłoszenie reklamacyjne, które nie spełnia wymogów terminowych podanych w punkcie 4 C, nie zostanie rozpatrzone.

C. Wszelkie roszczenia z tytułu niniejszej gwarancji tracą ważność jeżeli (a) klient nie powiadomi Astronergy o uszkodzeniu w formie pisemnej zgodnie z punktem 4 A w ciągu pierwszych trzydziestu (30) dni po stwierdzeniu uszkodzenia lub po tym jak klient powinien zauważyć defekt zgodnie z warunkami niniejszej gwarancji; lub (b) klient nie rozpocznie postępowania sądowego lub arbitrażowego w ciągu sześciu (6) miesięcy po złożeniu roszczenia gwarancyjnego.

D. Astronergy może dostarczyć inny typ modułu (w razie konieczności o innych właściwościach) w celu wymiany uszkodzonego modułu, jeżeli w momencie składania roszczenia gwarancyjnego reklamowany moduł nie jest już produkowany.

E. Naprawa, wymiana lub dostawa dodatkowego modułu nie powoduje odnowienia ani przedłużenia okresu gwarancji.

F. Każdy reklamowany/wadliwy produkt, który został wymieniony, staje się własnością Astronergy. Reklamowany/wadliwy produkt powinien zostać zwrócony do Astronergy lub zutylizowany zgodnie z dyspozycją Astronergy na koszt Klienta.

5. Klauzula salwatoryjna

Jeżeli jakaś część, zapis lub postanowienie niniejszych warunków ograniczonej gwarancji modułów fotowoltaicznych, lub ich zastosowanie do dowolnej osoby lub okoliczności, zostanie uznane za nieprawidłowe, nieważne lub niewykonalne, taka sytuacja nie wpływa na pozostałe postanowienia warunków ograniczonej gwarancji modułów fotowoltaicznych, które pozostają ważne. Wszelkie części, zapisy i postanowienia niniejszych warunków

ograniczonej gwarancji modułów fotowoltaicznych traktuje się rozdzielnie.

6. Spory

Zarzut braku działania, niezależnie od formy, wynikający z lub w jakikolwiek inny sposób związany z niniejszymi warunkami ograniczonej gwarancji modułów fotowoltaicznych, może zostać wniesiony przeciw Astronergy w czasie powyżej sześciu (6) miesięcy po wystąpieniu przyczyny roszczenia.

Astronergy dla wygody klientów może dostarczyć warunki gwarancji w wielu wersjach językowych. W razie niejasności rozstrzygająca jest wersja niemiecka. W przypadku sporów dotyczących roszczeń gwarancyjnych, decydujące będą opinie renomowanych instytucji wybranych przez Astronergy, takich jak Fraunhofer ISE z Freiburga, Niemcy lub TÜV Rheinland z Kolonii/Chin, TÜV SUD z Chin, Intertek, CSA lub inne laboratoria badawcze (CBTL) akredytowane przez IECCE. Wszelkie opłaty i koszty ponosi strona przegrywająca, o ile nie uzgodniono inaczej. Ostateczne prawo interpretacji przysługuje Astronergy.

CORPORATE HEADQUARTER & MANUFACTURING PLANT

Astronergy Solarmodule GmbH

Chint-Allee 8

15236 Frankfurt/Oder

Niemcy

Tel.: +49 (0)335 521130

Fax: +49 (0)335 52113491



MANUFACTURING PLANTS

Astronergy Solarmodule GmbH
Chint-Allee 8
15236 Frankfurt/Oder
Germany

Tel: + 49 (0)335 521130
Fax: + 49 (0)335 52113491